



La responsabilité de l'Etat

Définitions du Service Public

Que recouvre la notion de Service Public ?

Les remises en cause contemporaines du service public

Mission et Délégation de Service Public

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

1



Service Public : une définition parmi d'autres

- Le service public, c'est la garantie de l'égalité d'accès pour tous, quelle que soit la situation sociale ou géographique, à des droits fondamentaux tels que :
- la santé,
- l'éducation,
- la culture,
- l'énergie,
- les transports,
- les communications
- etc...

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

2



Service Public : une autre définition

- Définition d'un Etat minimal (c'est à dire libéral) donnée par Serge Regourd (professeur de droit à l'Université des Sciences Sociales de Toulouse et directeur de la Faculté d'Administration économique et sociale) le 5 février 1997
- En premier lieu : l'Etat sert à réglementer : la Constitution, les lois, jusqu'aux délibérations des Conseils Municipaux. La puissance publique sert à définir les règles du jeu en société.
- Deuxième mission : une fonction de contrôle : activités de police, activités juridictionnelles, contrôle des prix, le contrôle de douanes, etc.
- Troisième mission: une fonction d'aide aux activités privées.

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

3



Service Public : une autre définition (suite)

- L'apparition du service public
- l'Etat ne se contente plus d'arbitrer et de définir les règles, il entre sur le terrain et va directement gérer un certain nombre d'activités.
- Pourquoi ? Eh bien parce qu'il s'avère que la main invisible du marché a quelques défaillances et que des demandes sociales restent insatisfaites.
- La décision de création d'un service public répond à la question : peut-on s'en remettre à la logique de la rentabilité et du profit pour réguler tel ou tel secteur sociétal ? Si je réponds oui, il n'y a pas besoin de service public. Si je réponds non, il convient de créer des services publics.

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

4



La notion de Service Public

Critères concernant la notion de Service Public

- le service public correspond à une activité qui est mise en œuvre, exercée, assurée, assumée, directement par une personne publique, soit l'Etat, soit les collectivités territoriales (il se confond avec l'administration)
- L'intérêt général : une activité ne correspond pas à l'intérêt de celui qui la gère ou qui l'exerce, mais fonctionne dans l'intérêt du plus grand nombre.
- régime juridique totalement dérogoratoire à celui des activités privées (droit public ou droit administratif):
 - principe d'égalité des traitements des usagers et des agents
 - principe de continuité du service public

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

5



La notion de Service Public (suite)

- La notion de client et d'usager
- Le droit a inventé un concept spécifique qui est celui d'usager : la notion d'usager a priori ne postule pas un moindre service. Il n'y a pas de service public qui ne se fonde théoriquement sur l'intérêt de l'usager.
- Le concept de client renvoie à une relation purement marchande : dans une relation marchande, le client n'est jamais que second par rapport à l'intérêt privé de l'opérateur

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

6



La notion de Service Public (suite)

- le statut monopolistique de nombreux services publics
- Ce n'est pas une exception française
- en termes de fonctionnement, le monopole a un coût de fonctionnement moindre que lorsqu'il y a plusieurs intervenants (cf texte de 2001 de Marcel Boiteux, ancien directeur général d'EDF)
- ce sont les systèmes les plus publics qui coûtent le moins cher à la collectivité : exemple du coût de la santé
 - Etats-Unis (tout privé) : 14% du PIB
 - Angleterre (tout Etat) : 5,6% du PIB
 - France (mixte) : 9% du PIB

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

7



La notion de Service Public (suite)

- La gratuité
 - De nombreux services publics sont organisés encore aujourd'hui autour du principe de la gratuité :
- Education Nationale
- Santé : la sécurité sociale, bien que gérée pour partie par des organismes privés, est juridiquement et explicitement un service public qui rend l'accès aux soins gratuits, en principe, pour ses bénéficiaires.
- ANPE
- Voirie
- Services de lutte contre l'incendie
- Services administratifs
- Services sociaux : il est pire que gratuit puisqu'il délivre des prestations financières aux bénéficiaires

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

8



La notion de Service Public (suite)

- Les services publics dits industriels et commerciaux se sont multipliés au cours des décennies et ils ne peuvent pas être organisés dans le cadre de la gratuité
- des politiques de tarification permettent à la plupart des usagers d'accéder à un service payé en-deçà de son coût parce que l'on reste dans les logiques de redistribution ou de péréquation inhérentes aux services publics.
- Pour partie, c'est le contribuable qui paie le service et non l'utilisateur.

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

9



Les remises en cause contemporaines du service public

- Critique de la notion de service public
- Les médias ont popularisé la notion d'inefficacité des services publics :
 - les agents publics sont supposés être ceux qui contribuent le moins à la richesse nationale
 - ils bénéficient d'un privilège totalement injustifié : la garantie de l'emploi.
- les services publics sont "budgetivores" et entraîneraient une pression fiscale démesurée
 - On n'a jamais produit, dans le débat sur les services publics et le caractère excessif des prélèvements obligatoires, un chiffre qui permettrait de poser la norme.

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

10



Les remises en cause contemporaines du service public (suite)

- les services publics seraient liberticides
 - la réforme de la communication audio-visuelle a été construite sur ce postulat (radios libres, privatisation de TF1...)
- les services publics seraient indéfinissables
 - puisqu'ils sont indéfinissables, on ne peut pas les défendre
- la critique libérale des services publics procède d'un retournement dialectique aussi habile que mal fondé

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

11



Délégation de service public

- à partir de la fin des années 70 on assiste à un mouvement massif de délégation de gestion des services publics, au profit de groupes privés ainsi substitués à la puissance publique.
- Sur le terrain des collectivités locales, le mouvement de décentralisation a amplifié le mouvement de délégation
- On est arrivé à cette situation bizarre selon laquelle après avoir défini le service public comme activité déconnectée du marché, il se trouve que ces mêmes activités deviennent les plus génératrices de profit pour des opérateurs privés
- pourquoi la gestion privée coûte plus cher que la régie publique ? : on introduit la marge de profit de l'opérateur privé

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

12



Délégation de service public (suite)

- Les différents types de délégation de service public
- Concession (on fait appel à un opérateur privé qui assume la charge des investissements, le coût de la construction de l'ouvrage public. On lui concède le service public pendant une période déterminée pour qu'il dégagne sa marge de profit)
- Affermage (idem mais sans les investissements)
- Régie intéressée (aux résultats de l'exploitation)
- Etablissement Public Industriel et Commercial (SNCF, EDF avant changement de statut)
- Société d'économie mixte (participation financière de l'Etat)

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

13



Conclusion

- C'est l'Etat qui définit les missions de Service public
- Les modalités pour mettre en œuvre ces missions sont très variées
 - Mais actuellement l'objectif du gouvernement est de diminuer les dépenses de l'Etat :
- blocage des salaires des fonctionnaires
- diminution du nombre des fonctionnaires
- décentralisation
- délégation du maximum de services publics (à des entreprises qui exploitent leurs salariés : où est le temps où les avantages sociaux gagnés chez Renault étaient un moteur pour améliorer ceux du privé ?)

24/11/2005

FSU : les services publics
demain...

14