



15 janvier 2011 : journée du service public Mâcon

Rappel du programme

Le matin : rallye pédestre des services publics dans mâcon, avec la Battuc'ATTAC. (80 participants)

L'après-midi, projection du film « Cheminots » (45 spectateurs)

puis débat (30 participants : attac, fsu, solidaires, cgt, et même sans étiquette)

1. La discussion autour du film

La gestion financière

On est dans une logique de rentabilité : même s'il y a des retards dans les trains, on n'arrête pas les travaux qui sont exécutés par des entreprises privées, on préfère arrêter les trains

La manipulation par le management

La valorisation de l'autonomie des agents dans le service public est en contradiction avec les objectifs chiffrés impossibles à atteindre ; le souhait d'autonomie de chacun débouche sur : exploite toi toi même.

Les tâches à exécuter sont normalisées, la qualité demandée se centrant sur la satisfaction à court terme, en diminuant les marges de sécurité pour réduire les coûts.

Les valeurs au travail

Le film évoque 3 valeurs : le lien entre les gens qui travaillent , la maîtrise et le sens de ce que l'on fait, le goût du travail bien fait. Ces valeurs sont essentielles pour avoir envie d'aller au travail.

En conclusion

les participants rêvent d'un même film sur l'hôpital et sur l'éducation nationale

2. Comment défendre le service public

C'est dans l'esprit de toute la population qu'il faut gagner la bataille des idées

Faire comprendre les qualités intrinsèques du service public

- Le long terme est privilégié sur le court terme.
- L'intérêt général prime sur l'intérêt particulier.
- Il y a une égalité réelle d'accès, sur tout le territoire, au même tarif.
- Le service public assuré par des agents payés par l'Etat ou les collectivités territoriales coûte moins cher car personne ne fait du profit sur ce travail.
- Le service public crée de l'emploi qui n'est pas soumis aux fluctuations de la bourse et de l'économie.

Ne pas se laisser prendre par les discours modernistes

- Le service universel (notion développée chez France Telecom en particulier) n'est qu'un service minimum qui ne correspond en rien aux missions de l'ancien service public.
- Les assurances maladie où l'on paie moins si on n'est pas malade vont à l'encontre de la notion de sécurité sociale.
- La rémunération au mérite n'améliore pas l'efficacité mais entraîne plutôt des tricheries. Les DRH commencent à se rendre compte que l'individualisation ça ne marche pas.
- De même la concurrence entre entreprises ne garantit pas la baisse des prix.
- Il ne faut pas se laisser piéger par l'accusation de corporatisme, car défendre le service public c'est défendre les citoyens, les usagers ET les salariés.
- Le privé n'est pas plus efficace que le public : ce sont les mêmes salariés qui se retrouvent plutôt par hasard dans le privé ou dans le public, passant souvent de l'un à l'autre. Par contre son objectif est de gagner de l'argent, il coûte plus cher et il n'assurera jamais un service non rentable.

Continuer de lutter contre le démantèlement des services publics actuels

- Développer le chemin de fer en terme de service public, et en particulier le fret ferroviaire.
- Abandonner la notion de client (qui n'en a que pour son argent) pour revenir à celle d'usager (qui a des droits).
- Dénoncer les stratégies de casses, la segmentation: l'hôpital privé/public, la réduction des postes dans l'éducation nationale...
- Agir au niveau européen : casser le traité de Lisbonne.

Imaginer de nouveaux services publics

- Banques, eau, recherche pharmaceutique, assurances, petite enfance, perte d'autonomie, ...
- Une nouvelle démocratie qui associe les usagers, les citoyens et les salariés.
- Imaginer une cohérence des politiques publiques, concernant en particulier l'articulation transports - logements - emplois.
- Une nouvelle façon de travailler qui ne générera pas de souffrance au travail. La fonction publique devrait être pionnière d'une certaine façon de travailler.
- Innover et s'adapter/anticiper les évolutions de la société.

Ne pas se laisser piéger par l'argumentation financière

- Avec cette argumentation, on va obliger les gens à prendre une assurance privée pour couvrir le 5ème risque
- De l'argent il y en a : 100 milliard d'impôts perdus en 10 ans.
- L'impôt et les services publics permettent la redistribution des richesses.
- La TVA est un impôt inégalitaire.
- Il faut exiger le contrôle syndical et public de l'argent versé aux entreprises.
- On peut aussi éviter les gaspillages (exemples des laboratoires pharmaceutiques et de la grippe H1N1).

3. actualité du combat

- le collectif de l'AMI sur la santé
- refuser la privatisation de la RCEA
- le 20 janvier: action sur les précaires de la Fonction Publique: 17h à Chalon
- l'appel du 22 janvier pour l'éducation (16 000 suppression d'emploi à l'éducation nationale)
- la mise en place d'un comité populaire local du projet partagé